

תנאי שימוש

לקוחות יקרים,

תנאי השימוש המפורטים במסמך זה (להלן "תנאי השימוש") מהווים עם הצטרפותכם לשירות, חוזה התקשרות בינכם לבין החברה.

■ מונחים

- במסמך זה תהיינה משמעותם של המונחים הבאים כמצויין להלן:
 1. "החברה" – קמעונאי און-ליין בע"מ, ח.פ. 515247807, מרחוב המדע 1, רחובות אשר מפעילה את המותג והאפליקציה Rexail.
 2. "Rexail" – אפליקציה הזמינה במכשירי ה SmartPhone אשר מאפשרת רכישה קמעונאית מקוונת של מוצרים ממגוון עצום של חנויות מוצרי מזון איכותיות (ירקניות, איטליזים, חנויות דגים, תבלינים, חמוצים, פיצוחים, טבע ועוד)
 3. "החנויות" – חנויות מסורתיות הפזורות ברחבי הארץ אשר מציעות את מוצריהן למכירה ללקוח באמצעות האפליקציה Rexail.
 4. "הלקוח" – מי אשר הצטרף לשירותי החברה כהגדרתם להלן באמצעות האפליקציה Rexail.
 5. "מנוי" – לקוח אשר הצטרף לשירות הזמנות קבוע מחנות מסויימת עפ"י בקשתו, בתדירות אשר הלקוח ביקש "אחת לשבוע/אחת לשבועיים/אחת לשלושה שבועות/אחת לחודש"
 6. "זיהוי הלקוח" – קוד אישי הנשלח לטלפון הנייד של הלקוח למטרת אימות במהלך התקנת האפליקציה Rexail. ומילוי פרטים אישיים (שם פרטי, שם משפחה).
 7. "כתובת הלקוח" – כתובת המגורים של הלקוח כפי שהזין אותם באפליקציית Rexail.
 8. "מייל לקוח" – כתובת האימייל של הלקוח כפי שהזין אותם באפליקציית Rexail.
 9. "אמצעי תשלום" – פרטי האשראי של הלקוח כפי שהזין אותם באפליקציית Rexail.
 10. "הזמנה" – סל קניות המכיל את המוצרים בכמויות אותם ליקט הלקוח מחנות ספציפית באמצעות אפליקציית Rexail.
 11. "דמי משלוח" – תעריף אותו גובה החנות במידה וההזמנה נשלחת לכתובת הלקוח.
 12. "חשבונית מס/קבלה" – חשבונית מס/קבלה אותה יקבל הלקוח במייל לאחר אספקת המוצרים בהזמנתו.
 13. "אתר האינטרנט" – אתר האינטרנט של החברה מצוי בכתובת www.rexail.co.il.

■ כללי:

- חברתינו הינה חברת טכנולוגיות ושירות בלבד, אנו מעניקים לחנויות מזון איכותיות מסורתיות (ירקניות, איטליזים, דגים, תבלינים, פיצוחים, חמוצים, טבע ועוד) את היכולת לתת שירות מקוון ללקוחות באמצעות אפליקציה במכשירי הסמארטפון.
 - האחריות לטיב המוצרים וזמני האספקה הם של החנות בה הלקוח רכש בלבד, בדיוק כפי שהחנות אחראית לטיב המוצרים כאשר הלקוח נכנס לבקר בחנות, מלקט מוצרים וניגש לשלם בעבורם בקופה.
 - מדיניות הפרטיות שלנו מפוסמת באתר החברה בכתובת www.rexail.co.il תחת סעיף "תקנון" , הלקוח מאשר שקרא והבין והסכים למדיניות זו.
- אופן ההצטרפות של לקוחות לאפליקציית Rexail
- בהצטרפות הלקוח הוא מביע את הסכמתו המפורשת בדבר רצונו להצטרף לשירותי החברה כפי שיעשה באמצעות שימוש באפליקציה Rexail במכשירי הסמארטפון.
 - על המבקש להיות לקוח החברה לנקוט בפעולות הבאות:

1. להוריד את אפליקציית Rexail למכשיר הסמארטפון שברשותו.
 2. לעבור בהצלחה תהליך זיהוי ("זיהוי הלקוח" הנ"ל).
 3. למלא שאלון זיהוי פרטים אישיים הכולל: שם פרטי, שם משפחה, מספר טלפון נייד, אימייל, כתובת מגורים. ("כתובת הלקוח" הנ"ל).
 4. למלא פרטי כרטיס האשראי אשר בבעלותו של הלקוח ולתת הסכמה לחיוב הכרטיס בעבור הזמנת מוצרים ושירותים אם וכאשר הלקוח יחליט לרכוש במהלך השימוש באפליקציית Rexail. ("אמצעי התשלום" הנ"ל).
 5. לתת הסכמה מלאה ולקבל את תנאי השימוש עפ"י מסמך זה כדי להתקשר עם החברה.
- הסכמות הלקוח בעת ההתקשרות: הצטרף אדם כלקוח של החברה, הוא יחשב כמי אשר:
 - קרא בעיון את תנאי השימוש של הסכם זה, קיבל אותם במלואם והסכים להם ולא תהיה לו שום טענה כנגד תנאי השימוש.
 - מבין ומקבל כי האחריות על טיב המוצרים ואספקתם הינה של החנות ממנה רכש את המוצרים באמצעות האפליקציה ולא של ספקית האפליקציה החברה קמעונאי און-ליין בע"מ. ללקוח לא יהיו שום טענות כנגד החברה בנוגע לכך.
 - הביע הסכמה לקבלת חומר שיווקי ופרסומים בשיווק ישיר בכל אמצעי ההתקשרות אשר רשומים בכרטיס הלקוח שלו באפליקציית Rexail. הלקוח רשאי להורות על ביטול ההרשאה לקבלת מסרים שיווקיים באמצעות ממשק הגדרות באפליקציה.
 - הביע הסכמה מלאה לקבלת דיוור ישיר כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981 (להלן "דיוור ישיר") וכן לשימוש בפרטים האישיים שלו לשם פעילות זו. הלקוח רשאי להורות על ביטול ההרשאה לקבלת מסרים שיווקיים באמצעות ממשק הגדרות באפליקציה.
 - מסכים לקבל חשבונית מס/קבלה לכל הזמנה שיבצע באמצעות האפליקציה Rexail באימייל. החשבונית תשלח לכתובת האימייל אשר הלקוח הזין באפליקציה, הלקוח רשאי לעדכן את כתובת האימייל באמצעות האפליקציה.
 - מסכים ומבין כי כאשר הוא בוחר ומזמין מוצרי מזון שקילים, לא ניתן לספק אומדן מדוייק בעת הבחירה באפליקציה אלה רק אומדן כללי. הסכום לחיוב הסופי והמדוייק יתקבל רק לאחר ההכנה והשקילה בפועל של המוצרים בחנות.
 - במידה והלקוח בוחר במשלוח ההזמנה לכתובת המגורים שלו ("כתובת הלקוח" הנ"ל), ובמידה והחנות גובה דמי משלוח על אספקה של הזמנה לכתובת הלקוח, הלקוח מסכים להיות מחוייב בדמי משלוח אשר יוצגו לו באפליקציה במעמד ההזמנה.
 - מסכים כי הכתובת למשלוח ההזמנה הינה הכתובת שהזין בעת התקנת האפליקציה. ניתן לעדכן כתובת זו בכל עת במסך "הגדרות" באפליקציה.
 - מסכים להעברת פרטי האשראי לחברת האשראי המתאימה כדי לבצע חיוב בהתאם להזמנת שיבצע באמצעות האפליקציה ובהתאם לחשבוניות מס שיופקו.
 - נתן הסכמה כי במידה והחברה לא הצליחה לחייב את כרטיס האשראי שנמסר על ידי הלקוח, תהה החברה רשאית:
 1. לנסות לחייב במועד מאוחר יותר.
 2. לדרוש מהלקוח פרטי אשראי חליפי.
 3. לפעול בכל דרך אחרת חוקית לגביית החוב וכן לחייב את הלקוח בהוצאות שיגרמו לחברה כתוצאה מפעולות כאלה.
 - מסכים כי האפליקציה תציע לו חנויות ושירותים בהתאם לכתובת המגורים שמילא בטופס הפרטים האישיים. ("כתובת הלקוח" הנ"ל)
 - במידה והלקוח נרשם לשרות "מנוי", הוא מסכים לקבל הזמנה עפ"י התדירות שביקש באופן אוטומטי מהחנות אליה נרשם. הלקוח ראשי לבטל את המנוי בכל עת באמצעות הממשק של החנות אליה נרשם.
 - אחריות החנויות המופיעות באפליקציה

- החנויות שמופיעות באפליקציה הינן חנויות מזון מסורתיות ואיכותיות הפרוסות ברחבי הארץ (ירקניות, איטליזים, חנויות דגים, תבלינים, פיצוחים ועוד). החנויות אחראיות על הנושאים הבאים:
 1. לכבד הזמנה של מוצרים שהגיעה אליהם באמצעות אפליקציית Rexail .
 2. ללקט את המוצרים בעבור הלקוח בכמויות הקרובות ככל שניתן לכמות שהלקוח דרש והזמין (ישנם מוצרים שקילים ולכן אי אפשר לדייק ב 100 אחוז).
 3. לבחור מוצרי מזון בהתאם להזמנת הלקוח.
 4. לשקול במדוייק כל מוצר הדורש שקילה קמעונאית.
 5. לארוז בקפידה כל הזמנה.
 6. להסב תשומת לב להערות אשר הזין הלקוח בעת ביצוע ההזמנה.
 7. להכין מוצרים הדורשים הכנה (כגון בשר, דגים, עוף...) עפ"י דרישת הלקוח בעת ההזמנה.
 8. לשמור את המוצרים המוכנים בתנאים נאותים על פי הנחיות משרד הבריאות.
 9. במידה וההזמנה היא משלוח לבית הלקוח, לספק את ההזמנה בטווח השעות שביקש הלקוח בעת שביצע את ההזמנה.
- אחריות הלקוח
 - הלקוח מבין כי תקינות האפליקציה תלויה ברשת הסלולרית ובמכשיר הסמארטפון שלו והם באחריותו הבלעדית.
 - אדם המבקש להצטרף כלקוח לחברה ומשתמש באפליקציית Rexail , מתחייב לספק לחברה מידע אמין ותקף. לרבות הפרטים הבאים:
 1. שם פרטי
 2. שם משפחה
 3. מספר טלפון נייד
 4. כתובת: רחוב, מספר, ישוב וכו'
 5. כתובת אימייל
 - בעת ביצוע הזמנה הלקוח מתחייב לספק פרטי כרטיס אשראי אישי בתוקף אשר ברשותו לרבות הפרטים הבאים:
 1. סוג כרטיס האשראי (ויזה, ישראכרט וכדומה)
 2. מספר כרטיס האשראי
 3. תוקף כרטיס האשראי
 4. 3 ספרות בגב הכרטיס
 5. מספר ת.ז. של בעל הכרטיס
 - במידת הצורך על הלקוח לעדכן את הפרטים הבאים, באמצעות מסך "הגדרות" באפליקציה:
 1. פרטים אישיים (שם, טלפון וכו')
 2. כתובת למשלוחים
 3. פרטי כרטיס האשראי
 - בעת ביצוע הזמנה על הלקוח להקפיד על הבאים:
 1. לוודא ששעת האספקה מתאימה לו.
 2. לוודא שסוג ההזמנה מתאים לו (משלוח לכתובת או איסוף עצמי מהחנות)
 3. לעבור על רשימת המוצרים והכמויות שבחר והזמין.
 4. להוסיף הערות ברורות במידת הצורך.
 5. לוודא שקיבל אישור על קליטת ההזמנה בהצלחה ע"י המערכת.
 - באחריות הלקוח לעדכן/לבטל הזמנה שבוצעה (כל זאת בהתאם למסמך מדיניות החברה בדבר ביטולים והחזרת מוצרים. לפרטים ראה מסמך זה באתר האינטרנט של החברה).
 - לקוח שנרשם כ"מנוי" לחנות מסויימת מבין כי באחריותו לבטל את המנוי במידה ואינו מעוניין בו.
 - באחריות הלקוח לעדכן את החברה במידה ומכשיר הסמארטפון שלו נגנב או אבד, באמצעות אתר האינטרנט של החברה ("אתר האינטרנט הנ"ל).
 - הלקוח יהיה אחראי לכל שימוש שיעשה באפליקציה באמצעות מכשיר הסמארטפון שלו.

- ככל שיבוצע שינוי בתנאי השימוש, תפרסם החברה את השינוי באתר האינטרנט של החברה וכן באפליקציה.
- לא יהיו ללקוח טענות בגין שינוי או עדכון תנאי השימוש לרבות בגין עמלות כגון "דמי משלוח".
- לקוח שלא מסיר את האפליקציה לאחר שינוי תנאי השימוש יחשב כמי שהסכים וקיבל על עצמו את תנאי השימוש החדשים.
- לקוח שהסיר את האפליקציה יפסיק את התקשרותו עם החברה.
- אי מימוש זכויותיה של החברה על פי תנאי השימוש לא יחשב כמי שויתר על זכויותיו.
- לבית המשפט "תל-אביב-יפו", תהיה הסמכות הבלעדית לדון ולפסוק בכל מקרה של סכסוך בין הלקוח לבין החברה.

בברכה,

קמעונאי און-ליין בע"מ

המדע 1, רחובות

ח.פ. 515247807