

האתר rexail.co.il (להלן: **אתר האינטרנט**) ואפליקציית הסלולר שלנו Rexail (להלן: **האפליקציה**), מופעלים ומתוחזקים ע"י חברת קמעונאי און-ליין בע"מ, ח.פ. 515247807, מרחוב המדע 1, רחובות, ישראל (להלן: **החברה, אנו או אנחנו**). זוהי מדיניות הפרטיות שלנו, המתארת את פעילותנו בקשר לאיסוף מידע, שימוש במידע והפצת מידע.

אנו מחויבים לשמירת המידע האישי של לקוחותינו, הנאסף דרך ערוצי התקשורת השונים שלנו, ביניהם אתר האינטרנט והאפליקציה שלנו. אנו מוודאים כי כל שימוש במידע נעשה בצורה המכבדת את החקיקה הרלוונטית.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מפעם לפעם מסמך זה, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, אנו נעדכן את לקוחותינו ואת המבקרים באתר ע"י פרסום עדכונים לדף זה, וע"י הוספת תאריך עדכון אחרון בראש מסמך זה. לצרכי בהירות במסמך זה, לקוח יוגדר כמשתמש באפליקציה שלנו, או משתמש אשר גולש באתר האינטרנט שלנו (להלן: **לקוח**). כפי שהוגדר בחוק, איננו משתמשים במידע אישי של לקוחותינו בצורה השונה מהותית מהצורה המתוארת במסמך זה. אנו ממליצים ללקוחותינו לבקר בדף זה בתדירות קבועה על מנת להתעדכן בשינויים.

מסמך זה מתייחס אך ורק לנתונים שלקוח מספק לנו בשימוש השוטף באתר האינטרנט ו/או האפליקציה. נתונים אלו מחולקים לשתי קטגוריות עיקריות: נתונים מזהים פרטיים (להלן: **נמ"פ**), ונתוני שימוש מצטברים (להלן: **נש"מ**). נמ"פ הם נתונים אישיים ללקוח אשר יכולים לבוא בשימוש ע"מ לזהות את הלקוח ו/או ליצור קשר עם הלקוח. נתונים אלה כוללים שם מלא, כתובת למשלוחים, כתובת לחיוב, מספר טלפון, דוא"ל, או כל נתון אשר מאפשר ליצור קשר בצורה מקוונת עם הלקוח. נש"מ הינם נתונים אשר אינם מאפשרים יצירת קשר עם הלקוח, הם כוללים סטטיסטיקות שימוש בשירותינו, כמו שירותים מועדפים, תדירות שימוש, העדפות אישיות וכד'.

1. נתונים אשר אנו אוספים

1.1 נתונים מזהים פרטיים

בעת תהליך ההרשמה והרכישה באפליקציה, אנו אוספים במישרין נמ"פ מהלקוחות. נתונים אלה כוללים שם מלא, כתובת למשלוח, כתובת לתשלום, דואר אלקטרוני, טלפון, פרטי תשלום. איננו משדלים את הלקוח לספק לנו, ואיננו אוספים נתונים אשר אינם נדרשים באופן ישיר ע"מ לספק את שירותינו באופן יעיל ואיכותי. לקוחות אינם מחויבים ע"י חוק לספק נתונים אלו, אך הם נדרשים לכך על מנת להזמין מוצרים דרך האפליקציה שלנו, ועל מנת להשתמש בשירותינו.

אנו יכולים לעודד צדדים שלישיים ושותפים עסקיים (להלן: **צדדים שלישיים**) לאסוף נתונים אודות לקוחותינו, על מנת לסייע לנו לספק את שירותינו בצורה אופטימלית ועל מנת לסייע לנו לשפר את חוויית השימוש והקניה של לקוחותינו באפליקציה ובאתר. נמ"פ הנאספים על ידינו נשמרים בצורה מאובטחת על גבי תשתיות המידע שלנו, ואינם נגישים לצדדים שלישיים שלא דרך מערכת המחשוב שלנו ולא לצרכי סיפוק שירותים ומוצרים שהוזמנו ע"י הלקוחות. חברתנו עובדת עם בעלי עסקים (ירקנים, קצבים, דייגים וכו'), עסקים אלו מופיעים באפליקציה ומספקים את מוצריהם ללקוחותינו דרך האפליקציה, לכן, ולצורך כך הם נדרשים לנתוני הלקוחות.

1.2 נתוני שימוש מצטברים

על מנת לשפר את חוויית המשתמש ואת איכות השירות שאנו מספקים ללקוחותינו, אנו אוספים נתוני שימוש שוטפים באפליקציה שלנו ובאתר. נתונים אלה כוללים (אך לא מוגבלים) תדירות שימוש, תחומי שימוש, מוצרים מועדפים, וכו'. כמו כן, אנו שומרים נתונים על הפלטפורמה ממנה הלקוח ניגש

לאפליקציה ולאתר, אשר נשלחת ע"י מכשיר הטלפון החכם ו/או הדפדפן של הלקוח, נתונים כמו כתובת אינטרנט (IP), גרסת מערכת הפעלה, דפים שנצפו וכו'. נתונים אלו נשמרים ומנותחים על ידינו ועל ידי צדדים שלישיים כדי לשפר את איכות השירות וחוויית המשתמש אשר אנו מספקים ללקוחותינו. כמו כן, אנו יכולים להשתמש בתכונות נוספות של מכשירי הסלולר ו/או הדפדפן של הלקוח כגון:

- שימוש במצלמת הטלפון החכם על מנת לסרוק קודי QR של חנויות ולאפשר חיבור מהיר
- שימוש בזכרון הפנימי של הטלפון על מנת לשמור נתוני אפליקציה (תמונות, מחירונים, ערים, חנויות) כדי לשפר את חוויית המשתמש ואת מהירות ונוחות השימוש באפליקציה
- שימוש בשירותי מיקום המכשיר על מנת להציע חנויות רלוונטיות, שירותים רלוונטיים באיזור וכדומה

1.3 תכתובות

אנו אוספים ומנתחים רשומות של תכתובות אשר נשלחות אלינו מלקוחות, הן דרך האתר, האפליקציה וכלל דרכי יצירת הקשר עימנו. תכתובות אלו יכולות לשמש אותנו על מנת לשפר את איכות השירות שלנו, לפתח מוצרים ו/או שירותים לפי דרישה וביקוש, ולענות ללקוחות.

1.4 אתרים אחרים, שאלונים וצדדים שלישיים

מסמך מדיניות פרטיות זה נוגע אך ורק לאתר ולאפליקציה שלנו. האתר והאפליקציה עלולים להכיל כיום או בעתיד קישורים לאתרים ו/או אפליקציות צד שלישי, לפי שיקול דעתנו הבלעדי. קישורים אלה מוכלים לנחיות לקוחותינו ולצרכי שיתופי פעולה עם חברות נוספות. גישה לאתרים ו/או אפליקציות צד שלישי הינה באחריות הלקוח בלבד. אנו עשויים לשמור רישום על כמות הגישות לאתרים חיצוניים מתוך האתר ו/או האפליקציה שלנו, לצרכי מעקב ומחקר פנימיים. אנו לא מבצעים ביקורות ו/או מאשרים ו/או לוקחים אחריות על תכנים המופיעים באתרים צד שלישי ובאפליקציות צד שלישי. שימוש באתרים ובאפליקציות אלו הוא על אחריותו הבלעדית של הלקוח, לרבות תקלות, תוכן לא ראוי, וכל מפגע אשר קיים ו/או נוצר עקב שימוש באתרים ואפליקציות צד שלישי. **אנו מעודדים את לקוחותינו לקרוא את מסמכי המדיניות ו/או תנאי השימוש של האתרים ו/או אפליקציות הנ"ל**

1.5 ילדים מתחת לגיל 13

האתר והאפליקציה אינם מכוונים לשימוש של ילדים מתחת לגיל 13. אנו לא אוספים בודעין נמ"פ של ילדים מתחת לגיל 13. במידה והורה או אפוטרופוס של ילד מתחת לגיל 13 מאמין כי נאספו על ידינו נמ"פ של ילד מתחת לגיל 13, אנא צרו עימנו קשר בכתובת המייל webmaster@rexail.co.il או בדואר רשום לכתובתנו המופיעה בראש מסמך זה.

2. איסוף, שימוש, שמירה והפצת מידע שנאסף על ידינו 2.1 איסוף, שמירה ושימוש

- אנו אוספים, שומרים ומשתמשים במידע שלקוחות מספקים לנו דרך האתר ו/או האפליקציה כי
- לאפשר ללקוחות להתחבר לחשבונם האישי באפליקציה
 - לאפשר ללקוחות להזמין שירותים ומוצרים דרך האפליקציה
 - לאפשר ללקוחות ליצור איתנו קשר ולקבל מענה
 - לספק ללקוחות מידע על הזמנותיהם, פעילותם וחשבונם האישי באתר ו/או באפליקציה
 - לעקוב אחר ביצועי האתר והאפליקציה

- לשפר את חוויית הלקוח הכללית משימוש בשירותינו השונים דרך האתר והאפליקציה

איננו שומרים נתוני אשראי של לקוחותינו. אנו משתמשים בספק סליקה מאושר שב"א ומאושר תקן PCI העולמי על מנת לעבד ולשמור נתוני אשראי כדי לאפשר ביצוע עסקאות עבור הלקוח. פרטי האשראי אינם מועברים לשום צד שלישי פרט לספק הסליקה וחברת האשראי.

2.2 ספקי שירות וצדדים שלישיים נוספים

אנו עשויים להשתמש בספקי שירות (חברות ופרטיים) על מנת לייעל את פעילות האתר והאפליקציה, ועל מנת לבצע שירותים הקשורים בניהול ותחזוקת האתר והאפליקציה (שירותים אלה כוללים אך לא מוגבלים לסליקת אשראי, ביצוע תשלומים, אחסון אתרים, אחסון מידע בענן, מערכות אנליזת נתונים ומערכות ניהול נתונים). לספקים אלה גישה לנמ"פ אך ורק לצורך ביצוע השירותים הנ"ל בשמנו.

אנו עשויים לשתף נש"מ ודו"חות מבוססים נש"מ לצדדים שלישיים עבור ניתוחי שוק, ניתוחים דמוגרפיים, או על מנת לבצע שיווק ממוקד עבור מוצרים נוספים. נתונים אלה לעולם לא יכילו גם נמ"פ.

2.3 עמידה בחקיקה ואכיפת חוקים

אנו משתפים פעולה עם רשויות החוק והממשל על מנת לתרום לאכיפת החוקים. אנו עשויים למסור מידע על לקוחותינו לרשויות החוק במידה ונדרש לכך על פי החוק. סעיף זה כולל אך לא מוגבל לצווי בית משפט, זימונים לדין וכדומה. אנו עשויים גם לספק נתונים לרשויות במידה ונתונים אלו יסייעו למניעת פשעים או פגיעה בלקוחותינו או אחרים, שמירה על בטחון לקוחותינו ועל בטחון ושלמות השירותים שלנו כגון האתר, האפליקציה.

2.4 אבטחת מידע

ביטחון המידע של לקוחותינו חשוב לנו. אנו עושים את כלל המאמצים לשמירה על ביטחון המידע של לקוחותינו. כחלק ממאמץ זה, מערכות המחשוב שלנו ובהם האפליקציה והאתר נבנו ונבדקו על ידי מומחי אבטחת מידע המועסקים על ידינו על מנת למנוע גישה לא מאושרת למערכות ולמידע פנימי הכולל גם מידע של לקוחותינו. מערכות המחשוב שלנו נבנו בצורה מאובטחת אשר מוגנת מפריצות מחשב ומאיומים דומים ברשת. למרות זאת, לאור האופי הדינמי של עולם המחשוב והאינטרנט, אין לנו אפשרות, כמו גם לכל חברה אחרת בתחום פעילות כמו שלנו, לספק בטוחה או אחריות לכך שמערכות המידע שלנו יישארו חסינות ממפגעים העלולים לגרום לאיבוד, שימוש לרעה, או שינוי של מידע על ידי גורמים שלמרות מאמצינו, הצליחו להשיג גישה לא מאושרת למידע.

2.5 איך לקבל גישה ולעדכן נמ"פ השמור אצלינו

לקוחותינו יכולים לצפות, לבקר ולעדכן את נמ"פ שלהם על ידי כניסה לחשבונם ולתפריט ההגדרות באפליקציה ו/או באתר. לקוחות יכולים, במסגרת זכויותיהם בחוק, לבקש מחיקה של נמ"פ שלהם, אלא אם כן אנו נדרשים לשמור נתונים אלה ע"פ החוק. במידה ולקוח מעוניין למחוק נתונים, יש ליצור איתנו קשר במייל webmaster@rexail.co.il. אנו שומרים את זכותנו לזהות את המבקש ע"י בקשת הצגת הוכחות לזהותו כגון מסמכים מזהים וכו'. אנו שומרים לעצמנו את הזכות למחוק בצורה יזומה נמ"פ של לקוחות ולבטל חשבונות לקוח באתר ו/או באפליקציה לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

2.6 הפצת נתונים שלא ביודעין

לקוחותינו מיודעים ומסכימים בזאת, כי למרות מאמצינו הרבים, עלולים לקרות מצבים בהם נמ"פ יועברו על ידינו לצדדים שלישיים ו/או ייעשה בהם שימוש על ידי צדדים שלישיים. לאור זאת, לקוחותינו אשר הסכימו לתנאי השימוש שלנו מוותרים בזאת על כל תביעה ו/או דרישה נגדנו במקרה שבו נתוניהם הועברו שלא ביודעין ו/או בהתרשלות על ידינו לצדדים שלישיים.

2.7 יצירת קשר

במידה ועולות שאלות לגבי מדיניות הפרטיות שלנו או תנאי השימוש שלנו, ניתן ליצור קשר על ידי שליחת דוא"ל לכתובת webmaster@rexail.co.il או בדואר רשום לכתובתנו המופיעה בראש מסמך זה.